



doven op de arbeidsmarkt

Het werven en ontwikkelen van mensen op basis van hun sterktes en bekwaamheid is onderdeel van goed management. Alhoewel doven en slechthorende slechts een auditieve beperking hebben, worden zij vaak al vroeg uitgesloten in een wervingstraject. Als u mensen met een beperking direct uitsluit, kunt u een waardevolle bijdrage missen.

Het doel van dit informatie blad is om te helpen bij de eerste kennis-making en om een aantal veel gestelde vragen direct te beantwoorden.

verschillen

Uiteraard is iedereen verschillend, en dat geldt ook voor mensen met een auditieve beperking. Hieronder een overzicht van de verschillen

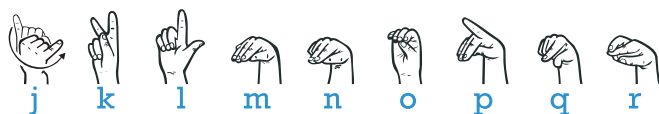
licht slechthorend - iemand die een kleine gehoorvermindering heeft, sommigen dragen wel een gehoor-apparaat anderen niet.

zwaar slechthorend - iemand die alleen met een gehoorapparaat geluiden kan horen. Heeft vaak problemen met het horen van spraak.

doof - iemand die helemaal niets hoort, ook niet met behulp van een gehoorapparaat. Dit betekent dat iemand compleet op spraakafzien, gebaren of pen en papier is aangewezen.

doof met cochleair implantaat (CI) - iemand die een operatie heeft ondergaan om weer te kunnen horen, vaak toch nog slechthorend.

handalfabet



het sollicitatiegesprek

Wanneer u een dove of slechthorende kandidaat voor een sollicitatie gesprek uitnodigt, bedenk of er communicatie ondersteuning nodig is, zoals een gebarentolk, of een schrijftolk. Een tolk kan ieder woord vertalen met gebarentaal of duidelijk articuleren.

De meeste kandidaten die zelf een tolk willen gebruiken, zullen dit vantevoren zelf regelen. Zij regelen dit via een tolken organisatie. De vergoeding vindt meestal plaats via het UWV of de AWBZ.

Richt u op de zaken die de persoon wel kan doen. Het zal bijvoorbeeld lastig of onmogelijk zijn om te kunnen bellen, kijk echter naar zaken die wel zullen lukken. Er zijn ook voordelen, zoals een verbeterd concentratie-niveau.

praktische tips

Zet uzelf in een positie met voldoende lichtval op uw gezicht. Het is lastig om iemand te liplezen die voor een raam zit, omdat uw gezicht in de schaduw ligt.

Kijk zoveel mogelijk naar de kandidaat, houd oogcontact.

Verberg uw mond niet met uw hand.

Schreeuwen helpt niet, praat rustiger en helderder dan u normaal doet.

Heb geduld als u niet meteen begrepen wordt. Herhaal iets niet letterlijk, maar gebruik een andere bewoording. Sommige woorden zijn lastig te liplezen of te horen. Twijfel niet om papier en pen te gebruiken als het nodig is.

luisteren

Behoud oogcontact en luister aandachtig – concentreer u op wat iemand zegt, niet op de stem. Als u het niet verstaat bij de eerste keer, vraag dan om een herhaling.

Raak niet meteen gefrustreerd. In het begin kan de communicatie iets moeilijker zijn. Dat is heel normaal en het zal later makkelijker worden als u beter gewend bent aan de persoon.

Begrijp dat een dove medewerker het moeilijk zal hebben in eerste werkdagen, ze heeft de tijd nodig om te wennen op het werk, de communicatie en samenwerking met horende collega's.

doven op het werk

Het is begrijpelijk dat een werkgever zich afvraagt hoe een dove medewerker zich zal redden op de werkvloer. Er zijn echter genoeg simpele oplossingen die obstakels uit de weg kunnen ruimen. Vergeet daarbij ook niet dat een doof iemand zich vaak al een heel leven weet te redden in een horende omgeving met wekkers, bellen, verkeer en pratende mensen.

veiligheid

In elke professionele omgeving is veiligheid een belangrijk onderwerp. Procedures zijn vaak al goed vastgelegd. Een doof persoon kan daarom prima op de hoogte worden gebracht van de regels.

Het is raadzaam om iemand als 'buddy' aan een doof persoon toe te wijzen voor noodgevallen. De buddy kan tijdens een calamiteit zorgen dat ook de dove persoon zich in veiligheid brengt. Overigens zijn er genoeg hulpmiddelen beschikbaar voor potentieel onveilige situaties.

samenwerken

Doven kunnen net als iedereen onderdeel worden van een team. Soms vereist dat wel wat extra aandacht van collega's. Onderstaande tips maken samenwerken makkelijker en soepeler.

Zorg tijdens vergaderingen dat een doof persoon goed meekrijgt wat er gezegd wordt. Het is een goed idee om tijdens een vergadering naast de notulist te zitten. Zorg ook dat een doof persoon een kans krijgt haar mening te geven op het moment van beslissingen.

Net als bij calamiteiten kan het een goed idee zijn om een buddy aan te wijzen die een doof persoon kan helpen. Het gaat daarbij vooral om belangrijke zaken die mondeling gecommuniceerd worden.

Zorg dat bij belangrijke mededelingen of besprekingen met een doof persoon altijd ook schriftelijk gecommuniceerd wordt. Het is zonde als er door een misverstand een probleem ontstaat.

Het is ook belangrijk dat een doof iemand gewoon meedraait met de rest. Denk bijvoorbeeld aan overwerk, maar ook aan promoties. Uiteraard kan een doof persoon ook meer verantwoordelijkheid dragen.

Tot slot is het een goed idee om regelmatig kort samen te overleggen, zodat problemen vroeg opgelost kunnen worden.

idee en uitwerking: <http://www.klinktprima.nl>



hulpmiddelen

Met de technologische vooruitgang zijn er een groot aantal hulpmiddelen beschikbaar die het leven voor een dove makkelijker kunnen maken.

Om waarschuwings-geluiden van apparaten of machines over te brengen op een doof persoon zijn over het algemeen twee opties:

flitslamp - in plaats van het geluidssignaal gaat een lamp knipperen, dit is te vergelijken met een flitser van een camera. Dit werkt goed in kleinere ruimtes.

trilalarm - als het geluidssignaal klinkt, gaat een apparaatje trillen, net als een mobiele telefoon. Voordeel hiervan is dat iemand vrij kan bewegen door meerdere ruimtes.

Met de komst van internet is communicatie ook makkelijker geworden. Doven zijn makkelijk te bereiken via sms, email of een chat programma. Sinds kort is het ook mogelijk om direct mobiel te communiceren via een teksttelefoon van 'de Annies'. Een dove kan daar ook zelf mee bellen naar verschillende instanties zoals de anwb of alarmnummer 112.

financiële voordelen

In sommige gevallen is het mogelijk om bij het aannemen van een persoon met een beperking in aanmerking te komen voor directe financiële ondersteuning. De mogelijkheden hangen af van de situatie. Zie: <http://www.klinktprima.nl/werkgevers/financiele-voordelen/>

meer informatie

<http://www.kenniscentrumcrossover.nl>

<http://www.re-integratiewijzer.nl>

<http://www.klinktprima.nl>

<http://www.annies.nl>



klinktprima.nl biedt informatie voor en over doven op de arbeidsmarkt. Om te laten zien dat doven prima kunnen werken verzamelt klinktprima verhalen van doven over hun werk. Ook biedt klinktprima werkgevers veel informatie over het in dienst nemen en houden van doven.